



## AGB Gruppenreisen

Dieses Formular ist Bestandteil Ihrer Offerte / Auftragsbestätigung und beinhaltet die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Schwarb Reisen AG für Gruppenreisen.

<b>Offerte</b> Die Erstellung Ihrer Offerte ist kostenlos. Allfällige Gebühren sind im Preis bereits inbegriffen. Die Offerte ist, wenn nichts anderes vereinbart, 14 Tage gültig.	<b>ARV</b> Die Arbeits- und Ruhezeitverordnung des Chauffeurs muss eingehalten werden. Die maximale Einsatzzeit des Chauffeurs ab Garage bis Garage beträgt 15 Stunden. Zwischen zwei Arbeitstagen beträgt die Ruhezeit 11 Stunden (in Ausnahmefällen 9 Stunden). Die maximale Lenkzeit pro Tag beträgt 9 Stunden.
<b>Buchung</b> Ihre Buchung wird von uns schriftlich mit der Auftragsbestätigung bestätigt.	<b>Schäden</b> Schäden am Car, welche durch Fahrgäste verursacht werden, werden gemäss Werkstatt-Rechnung an den Kunden weiter verrechnet.
<b>Chauffeurspesen</b> Mahlzeiten und Kosten für Übernachtungen gehen zu Lasten des Kunden. Üblicherweise werden diese ab 20 Teilnehmer vom Restaurant oder Hotel übernommen. Bei Arrangement sind diese Kosten bereits von uns einkalkuliert.	<b>Spezialreinigung</b> Wird der Car durch Fahrgäste stark verschmutzt (Verschmutzung der Sitze oder des Teppichs) durch Getränke oder Erbrechen, verrechnen wir eine Pauschal von Fr. 150.--. Das gilt auch, wenn der Boden durch Rückstände an den Schuhen (Fette, Öle, Erde) stark verschmutzt wird.
<b>Getränke</b> Im Car stehen diverse Mineralwasser, Bier und Kaffee zur Verfügung. Der Preis pro Getränk beträgt Fr. 2.50.  Wenn Sie die Getränke selber mitbringen und die Infrastruktur des Cars nutzen möchten (Kühlschrank, Kaffeemaschine) verrechnen wir eine Umtriebspauschale von Fr. 50.--.	<b>Annulationskosten</b> Annulliert der Kunde den Auftrag, gelten folgende Annulationskosten:  Bis 20 Tage vor Reise Fr. 75.—. 19 – 10 Tage vorher 25%, 09 – 04 Tage vorher 50% 03 – 01 Tag vor Reise 75% am Reisetag / no show 100%.
<b>Trinkgeld</b> Das Trinkgeld des Chauffeurs ist freiwillig, ist aber in der Reisebranche Bestandteil des Lohnes. Als Richtpreis gelten in der Branche pro Person und Tag Fr. 3.—.	<b>Zuschläge</b> Nachzuschlag: Zwischen 22:00 h und 05:00 h verrechnen wir Fr. 50.— / Stunde, sofern auf der Offerte / Auftragsbestätigung nichts anderes erwähnt. Mehrstunden: Wenn sich der Einsatz über die in der Auftragsbestätigung erwähnte Zeitspanne erstreckt, verrechnen wir Fr. 90.— pro Mehrstunde.